Политика конфиденциальности

Настоящая версия Политики Конфиденциальности действует с 20.07.2026

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») описывает как компания Axlebolt ME L.L.C.-FZ (Регистрационный номер: 2201269, юридический адрес: Meydan Grandstand (главная трибуна ипподрома), 6-й этаж, Meydan Road, район Над-эль-Шеба, Дубай, ОАЭ) (далее – «Акселболт», «мы» и производные) обрабатывает персональные данные в рамках предоставления доступа к сайту store.standoff2.com (далее – «Сайт»). Используя наш Сайт и/или выражая согласие с Политикой, заполняя соответствующие формы на Сайте, вы или ваш законный представитель (“Пользователь”) принимаете Политику. Если вы являетесь несовершеннолетним лицом, пожалуйста, попросите своих родителей (законного представителя) ознакомиться с Политикой. За несовершеннолетнее лицо Политику принимает его законный представитель. Если вы являетесь несовершеннолетним лицом и при этом не имеете возможности представить Политику своему законному представителю, а также если вы или ваш законный представитель не согласен с условиями Политики, пожалуйста, немедленно прекратите использование Сайта.

Если законный представитель позволяет несовершеннолетнему лицу пользоваться Сайтом, мы презюмируем, что законный представитель ознакомился с Политикой и принял ее от лица несовершеннолетнего лица.

При этом мы не собираем персональные данные Пользователей младше 18 лет целенаправленно, поскольку Сайт предназначен для широкой аудитории и ориентируется на широкий круг дееспособных лиц, юридически способных к совершению транзакций.

Политика на странице

https://web-static.cdn.boltgaming.io/store2/legal/privacy-policy_me_ru-RU_2026-07-20.pdf

представлена в самой актуальной редакции. Со временем мы можем вносить изменения в Политику в одностороннем порядке, в том числе чтобы соответствовать последним изменениям применимого законодательства и судебной практики. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на этой странице. Мы приложим максимальные усилия, чтобы организовать дополнительные способы оповещения Пользователей об опубликовании изменений в Политику, но просим вас регулярно проверять наличие последней версии на Сайте самостоятельно.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Доступ» – право использования Контента как с помощью приобретенного кода доступа, так и на условиях облачного гейминга (по выбору Пользователя);

«Дополнительные возможности Игры» - услуга, связанная с организацией возможности использовать Контент в игровом процессе Игры для расширения функциональных возможностей Игры, либо получения дополнительного игрового опыта, предлагаемая к приобретению на Сайте;

«Игровой ID» - уникальный идентификатор (сочетание букв и цифр), обеспечивающий авторизацию конкретного пользователя Игры, и позволяющий получить доступ в Личный кабинет;

«Информация об устройстве» – это техническая информация о вашем устройстве, включая данные о браузере и видах подключаемых плагинов браузера, операционной системе и версии операционной системы, информации о сети, типе и производителе устройства, языке, установленном для устройства, IP-адрес и прочая техническая информация;

«Контактные данные» – данные, которыми Пользователь может поделиться с Акселболт для того, чтобы ему могли оказать помощь в рамках поддержки пользователей и обратной связи с Пользователем, направления маркетинговых предложений и уведомлений, а также в целях исполнения требований законодательства. К таким данным относятся e-mail, контактный номер телефона;

«Контент» – внутриигровые объекты (в том числе внутриигровая валюта), перечень и описание которых представлены на Сайте, являющиеся частью Дополнительных возможностей Игры;

«Личный кабинет» – раздел на Сайте, который позволяет Пользователю делать Заказы, хранить данные о приобретенном Доступе и пользоваться иным функционалом Сайта, который связан с личностью Пользователя;

«Оферта» - публичный договор в значении ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «**ГК РФ**»), опосредующий отношения Акселболт и Пользователя по всем вопросам, связанным с совершением покупок на Сайте. Актуальная версия Оферты размещена по адресу: https://web-static.cdn.boltgaming.io/store2/legal/public-offer_ru-RU_2026-07-20.pdf

«Персональные данные» - информация либо данные любого рода, позволяющие идентифицировать физическое лицо, в том числе, но не ограничиваясь Контактные данные, Финансовая информация, Игровой ID, Информация об устройстве, Cookie.

«Правообладатель» - компания Axlebolt LTD (Республика Кипр), являющаяся правообладателем Сайта и Дополнительных возможностей Игры.

«Финансовая информация» – это информация об используемых Пользователем на Сайте платежных инструментах и совершенных Пользователем транзакциях на Сайте, включая данные о покупках и возвратах, которые доступны для ознакомления Пользователю в Личном кабинете, банковская информация (данные платежной банковской карты, идентификатор банковской платежной карты в платежном шлюзе), данные электронного чека;

«Данные о платежных транзакциях» – это информация о платежах, совершенных Пользователем, необходимая исключительно для исполнения договора с Пользователем.

«Cookie» – небольшие по объему файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя с момента первого посещения Сайта. Мы обрабатываем **технические** (необходимые для функционирования Сайта) Cookie исходя из нашего законного интереса по его обслуживанию. Мы также обрабатываем **сессионные** (необходимые для удобного использования Сайта) и **аналитические** cookie (необходимые для улучшения качества наших сервисов). Cookie также могут использоваться для обеспечения безопасности собираемых данных и информационной системы в целом.

1. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ?

Мы обрабатываем следующую информацию, имеющую отношение к Пользователям:

- Аватар, никнейм и Игровой ID Пользователя (если Пользователь регистрирует Личный кабинет на Сайте);
- Контактные данные (если Пользователь регистрирует Личный кабинет на Сайте, совершает транзакции на Сайте или обращается в службу поддержки Акселболт);
- Данные о платежных транзакциях (если Пользователь совершает транзакции на Сайте);
- Cookie: технические, сессионные и аналитические.

Мы стараемся минимизировать сбор персональных данных и не собираем дополнительную информацию о вас.

Чтобы обрабатывать данные Пользователей, мы получаем согласие в соответствии с Политикой. У Пользователя в любой момент остается возможность отозвать согласие или потребовать удаления любой собранной нами информации, однако в этом случае мы будем вынуждены ограничить доступ к некоторым функциям Сайта, включая доступ к Личному кабинету.

Помимо согласия мы полагаемся на исполнение Оферты, заключенной между нами и Пользователями, а также на наш законный интерес в качестве законных оснований для обработки данных.

2. НА ОСНОВАНИИ ЧЕГО И ЗАЧЕМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ЭТИ ДАННЫЕ?

Ниже вы можете ознакомиться с правовыми основаниями и целями сбора перечисленных в Разделе 1 Политики персональных данных:

Категория данных	**Правовое основание**	**Цель(и) обработки**
Аватар, никнейм, Игровой ID	● Исполнение обязательств согласно Оферте ● Согласие (в том числе выраженное в конклюдентных действиях)	Персонализация Личного кабинета по желанию Пользователя. Пользователь вправе не использовать свои «настоящие» персональные данные (имя, изображение) в качестве никнейма и аватара на Сайте.
Игровой ID, Данные о платежных транзакциях, Контактные данные	● Исполнение обязательств согласно Оферте ● Наш законный интерес в составлении отчетности и обеспечении безопасности проводимых операций ● Требования законодательства об электронным платежах, бухгалтерском учете и отчетности, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.	Учет транзакций, составление отчетности, направление электронных чеков, проверка платежей, оказание услуг пользовательской поддержки, надлежащее исполнение обязательств согласно Оферте.
Игровой ID, аналитические Cookie, Информация об устройстве	● Согласие (в том числе выраженное в конклюдентных действиях) ● Наш законный интерес в получении статических данных для анализа и исследования рынка и улучшения качества сервисов и Сайта	Анализ статистики использования Сайта и пользовательского поведения при использовании Сайта.

Категория данных	Правовое основание	Цель(и) обработки
Игровой ID, Данные о платежных транзакциях, Контактные данные	• Согласие (в том числе выраженное в конклюдентных действиях) Исполнение обязательств согласно Оферте	Оказание поддержки Пользователям в случае обращения к нам для обеспечения возможности связаться с Пользователем и корректно его идентифицировать.
Игровой ID, Информация об устройстве	• Согласие (в том числе выраженное в конклюдентных действиях) • Исполнение обязательств согласно Оферте • Наш законный интерес в обеспечении безопасности Сайта и услуг на нем	Персонализация внешнего вида Сайта и его разделов для Пользователя, обеспечение правильного отображения информации на Сайте, обеспечение корректного функционирования Сайта, а также обеспечение безопасности при предоставлении сервисов.
Контактная информация	• Согласие • Наш законный интерес в продвижении продуктов и услуг	Информирование Пользователя о потенциально интересующих проектах и предложениях Акселболт.

3. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Соглашаясь с Политикой, вы подтверждаете, что согласны с передачей ваших данных обозначенным в Политике нашим аффилированным лицам и партнерам, которые не являются нашими аффилированными лицами.

Мы гарантируем, что соглашения, заключенные с третьими лицами, обеспечивают уровень защиты не ниже, чем предусмотрено в настоящей Политике, что соответствует требованиям законодательства РФ о персональных данных.

Чтобы предоставить вам наилучший пользовательский опыт и выполнить положения Пользовательского соглашения, заключенного между вами и нами, мы можем передавать ваши персональные данные третьим лицам.

Мы передаем данные третьим лицам только для следующих целей:

1) **Возможность предоставления Доступа к Дополнительным возможностям Игры**

Если вы приобретаете услуги по Доступу к Дополнительным возможностям Игры, мы как агент Правообладателя, сообщаем об этом Правообладателю, вместе с которым мы обеспечиваем возможность оказания таких услуг.

2) **Улучшение качества Сайта и оказываемых услуг, исследование рынка**

Мы позволяем сервисам третьих лиц собирать ваши данные, чтобы мы могли предоставлять услуги нашим Пользователям, измерять, анализировать и улучшать производительность Сайта, а также постоянно обновлять и совершенствовать наш Сайт и услуги.

Мы можем использовать эту информацию для исправления любых ошибок на Сайте, оценки демографических данных наших Пользователей и определения необходимости поддержки новых типов устройств для Сайта, определения необходимости изменений наших маркетинговых и дистрибьюторских решений.

Данные Cookies могут предоставляться и использоваться нами, чтобы узнать больше о нашей аудитории и эффективности мер, которые мы используем для привлечения интереса к нашему Сайту и услугам на нем, жизнеспособности услуг как бизнес-проектов. В этой связи партнерам могут передаваться следующие категории персональных данных:

- Информация об устройстве;
- Cookie (технические, сессионные, и аналитические).

Перечисленные данные могут передаваться следующим третьим лицам:

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043, США). Здесь вы можете ознакомиться с политикой конфиденциальности Google LLC

3) **Передача на основании закона**

Мы передаём данные о совершенных транзакциях оператору фискальных данных, который самостоятельно передает их в ФНС. Это также необходимо для того, чтобы наш партнер смог сформировать и направить электронный чек.

Такая передача происходит для целей исполнения нами требований Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" № 54-ФЗ.

На Сайте доступна функция сохранения данных платежной карты для последующего использования при осуществлении транзакций на Сайте. Реализация данной функции осуществляется через партнеров, являющихся платежными провайдерами, обеспечивающими обработку и хранение данных в соответствии с применимыми стандартами безопасности. Акселболт не получает и не хранит платежные данные Пользователей. Пользователь вправе отказаться от использования функции сохранения платежных данных при совершении оплаты. Совершение оплаты с использованием ранее сохраненных платежных данных рассматривается как выраженное Пользователем согласие на обработку таких данных.

Обращаем внимание, что наши платежные партнеры могут самостоятельно получать следующие категории персональных данных:

- Идентификаторы;
- Финансовую информацию.

Акселболт не получает и не обрабатывает вашу Финансовую информацию.

Перечисленные данные могут быть получены следующими третьими лицами:

Smart Glocal Services Limited (company number 71970624, Room B2, Unit C, 1/F, Freder Centre, 68 Sung Wong Toi Road, Kowloon, Hong Kong SAR). Здесь вы можете ознакомиться с политикой

конфиденциальности.

Мы также можем раскрывать информацию, которую вы предоставляете, чтобы отвечать на повестки, запросы, извещения, постановления суда, запросы органов государственной власти в любых процедурах, а также для установления / реализации наших прав.

Мы также можем раскрыть вашу информацию для защиты от судебных исков, если мы считаем, что раскрытие информации необходимо для защиты наших прав, вашей безопасности или безопасности других лиц, расследования мошенничества или ответа на запрос органов государственной власти.

4) **Передача в целях предотвращения мошенничества и иных преступлений**

Мы можем передавать вашу информацию, чтобы расследовать, предотвращать или принимать меры в отношении незаконных действий, предполагаемого мошенничества и ситуаций, связанных с потенциальными угрозами физической безопасности любого человека, нарушениями нашего Пользовательского соглашения или в соответствии с иными требованиями законодательства. В этой связи, третьим лицам могут передаваться следующие данные:

- IP-адрес пользователя;
- Адрес электронной почты пользователя.

Перечисленные данные могут быть получены следующими третьими лицами:

Smart Glocal Services Limited (company number 71970624, Room B2, Unit C, 1/F, Freder Centre, 68 Sung Wong Toi Road, Kowloon, Hong Kong SAR). Здесь вы можете ознакомиться с политикой конфиденциальности.

4. МОЖЕМ ЛИ МЫ ПОЛУЧАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ?

При авторизации Пользователя на Сайте через Игровой ID мы можем получать дополнительную информацию, которую Пользователь предоставил Правообладателю для использования Игры.

Одновременно, мы можем получать от наших партнеров-операторов фискальных данных агрегированные данные, содержащие следующие категории персональных данных:

- Идентификаторы;
- Финансовая информация;

Принимая Политику, вы также соглашаетесь с тем, что мы можем обрабатывать персональные данные, полученные от других третьих лиц. Для целей обеспечения соблюдения ваших прав мы самостоятельно запрашиваем подтверждение наличия законного основания для передачи нам ваших данных от таких третьих лиц.

Однако, если вы полагаете, что третьи лица передают нам персональные данные без вашего согласия, пожалуйста, сообщите нам об этом по адресу privacy@axlebolt.com.

5. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы будем обрабатывать ваши персональные данные до тех пор, пока вы продолжаете пользоваться Сайтом. Если вы перестанете пользоваться Сайтом и услугами на нем или удалите свой Личный кабинет, по общему правилу мы продолжим обрабатывать ваши персональные данные в течение последующих 3 лет, чтобы вы могли возобновить использование Сайта, а мы – использовать данные для аналитических и промоционных целей. По истечении указанного периода мы удалим ваши персональные данные.

6. НАХОДЯТСЯ ЛИ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В БЕЗОПАСНОСТИ?

Для нас важна безопасность ваших персональных данных.

Мы следуем общепринятым стандартам для защиты вашей информации как во время передачи, так и после ее получения. Однако ни один метод передачи через Интернет или метод электронного хранения не является безопасным на 100%. Поэтому мы не можем гарантировать абсолютную безопасность.

Хотя ни одна система безопасности не является полностью безопасной, мы и наши партнеры принимаем соответствующие меры безопасности для защиты от несанкционированного доступа или раскрытия собранной нами информации. Для Акселболт это включает в себя, помимо прочего, недопущение раскрытия ваших данных в отсутствие необходимости и обеспечение передачи всей информации, собираемой Акселболт, через защищенные соединения, а также защиту и шифрование программным обеспечением надлежащего уровня для защиты от несанкционированного доступа. Наши сотрудники и третьи лица, получающие доступ к вашим данным, обязуются хранить конфиденциальность вашей информации.

7. КАКИМИ ПРАВАМИ ОБЛАДАЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ В ОТНОШЕНИИ ЕГО ДАННЫХ?

Каждый Пользователь вправе:

Получать информацию об обрабатываемых персональных данных. Если вы решите воспользоваться своим правом, мы предоставим вам информацию об обрабатываемых персональных данных в течение 30 календарных дней с момента получения запроса. Обратите внимание, что мы оставим без внимания ваш аналогичный запрос о получении информации об обрабатываемых персональных данных в случае, если вы направите его повторно в течение 30 календарных дней с момента первого запроса;

Уточнять обрабатываемые персональные данные, если такие данные имеют какой-либо дефект, являются неполными, устаревшими или неточными. Если ваш запрос окажется обоснованным, мы примем соответствующие меры в течение семи рабочих дней с момента получения такого запроса;

Блокировать персональные данные. Данное право означает, что вы можете потребовать временного приостановления обработки данных с нашей стороны;

Требовать удаления и уничтожения персональных данных. Если ваш запрос окажется обоснованным, мы удалим ваши персональные данные в течение семи рабочих дней с момента получения такого запроса при отсутствии иных законных оснований обработки; В случае наличия технической возможности Вы вправе самостоятельно удалить свои персональные данные с использованием функционала Сайта;

Предпринимать предусмотренные законом меры по защите своих данных, например, вы можете обратиться в Роскомнадзор с жалобой, если считаете, что мы обрабатываем ваши данные с нарушением закона.

Если вы желаете воспользоваться каким-либо из своих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу dpo@axlebolt.com.

Обратите внимание, что для удовлетворения запроса нам может потребоваться дополнительная информация, необходимая для идентификации обращающегося лица. Если предоставление информации может нарушить права и законные интересы третьих лиц, мы можем отказать вам в предоставлении информации.

Для реализации прав, обозначенных выше, ваш запрос должен содержать следующую информацию:

1. номер основного документа, удостоверяющего вашу личность или личность представителя;
2. сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
3. сведения, подтверждающие ваше участие в отношениях с нами, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных нами; и
4. подпись или подпись вашего представителя.

С учетом требований действующего законодательства РФ мы просим вас направлять нам запросы в виде скан-копий, подписанных собственноручной подписью.

8. ПЕРЕДАЮТСЯ ЛИ МОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗА ГРАНИЦУ?

Акселболт может передавать персональные данные за границу РФ для полноценного исполнения своих обязательств в соответствии с Офертой.

Трансграничная передача персональных данных ограничена 152-ФЗ, в отношении стран, которые не могут обеспечивать такой же уровень защиты данных, как законодательство России, за исключением случаев, когда такая передача осуществляется для исполнения договора с субъектом данных или с его письменного согласия. В нашем случае передача данных осуществляется нашим партнерам на основании нашего договора с вами (Оферты), так как их услуги – неотъемлемая часть нашей возможности оказывать услуги нашим Пользователям.

Мы также хотим заверить вас, что ваши данные в безопасности, и наши партнеры придерживаются высоких стандартов защиты данных, как и мы. Мы обязуемся передавать ваши персональные данные за границу, только используя все необходимые механизмы обеспечения безопасности для защиты ваших данных, включая шифрование данных.

9. ГДЕ ПРОИСХОДИТ ХРАНЕНИЕ МОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Мы гарантируем, что собираемые нами персональные данные хранятся и актуализируются на серверах, расположенных в России в соответствии с требованиями 152-ФЗ «О персональных данных».

Спасибо, что выбрали наши сервисы!